





## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

|      |                 |       |            |
|------|-----------------|-------|------------|
| 事業所名 | ララ・ロカレ          | 事業所番号 | 3012250175 |
| 住 所  | 和歌山県田辺市上屋敷2-6-7 | 管理者名  | 河原美和子      |
| 電話番号 | 0739-34-2146    | 対象年度  | 令和6年度      |

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

|  |   |   |               |                        |     |               |              |     |               |                   |     |                 |   |     |            |     |    |      |                |       |  |     |                     |  |
|--|---|---|---------------|------------------------|-----|---------------|--------------|-----|---------------|-------------------|-----|-----------------|---|-----|------------|-----|----|------|----------------|-------|--|-----|---------------------|--|
| <p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>R6/3/8 ララ・ロカレ全体会（二カ月に一回開催）にて、「コミュニケーションが良い職場とはどんな職場？」をテーマに伝達講習を行った。田辺地域・職域連携推進協議会主催の「職場の健康づくり」研修（R6/3/1）に出席した管理者が資料を基に伝達した。『自分を大切に、相手も大切にコミュニケーションを意識しよう』との内容。利用者6名、職員8名が参加した。</p> <p>R6/10/10.11/15.12/13 田辺市発達相談支援事業「田辺市コミュニケーション道場」に利用者3名が参加した。</p> <p>&lt;目的&gt;</p> <p>職場では、相手との信頼関係・人間関係が重要となる。利用者の中には自己表現が苦手な方も少なくない。他者の言葉も部分的に切り取って判断してしまったり、受け取り方が異なっている場合も多い。大人SSTや研修を通じて、コミュニケーション力の向上・円滑な人間関係の構築を目的として実施した。このことは働く場で必要なだけでなく、生活の場でも重要であり、生きていく上で大切な柱であると考えている。</p> <p>&lt;成果&gt;</p> <p>まだまだ大きな成果が出ているわけではないが、継続していくことで意識づけが出来ていくと思われる。</p> <p>「田辺市コミュニケーション道場」には、本人はじめ御家族も参加された。本人はもちろんのこと、周りの人の意識・言葉がけも大切なポイントであり、研修しながら意識して対応することが望ましいと思う。</p> | <p>&lt;活動の様子&gt;</p> <div style="text-align: center;">  <p>この講座では、各プログラムの内容を通して、自己理解を深め、お互いの思いや悩みを共有することや、新しい対人関係のスキルを習得し活用することを目的としています。講座では、より自分自身に合った「処世術」を身につけられるように、グループでの簡単な話し合いや発表を行い、仲間とともに一緒に考えていきたいと思っています。</p> <p>《日程と内容》</p> <table border="1"> <tr> <td>第1回</td> <td>令和5年10月10日(火)</td> <td>「あいさつから会話を始める・続ける・終わる」</td> </tr> <tr> <td>第2回</td> <td>令和5年11月15日(水)</td> <td>「上手な頼み方・断り方」</td> </tr> <tr> <td>第3回</td> <td>令和5年12月13日(水)</td> <td>「自分の気持ちを知らう・伝えよう」</td> </tr> </table> <p>☆全3回のプログラムとなっておりますが、興味のあるテーマの回だけの参加も可能です。<br/>☆新型コロナウイルス感染状況により、日程の変更中止の可能性もあります。</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <table border="0"> <tr> <td>時 間</td> <td>15時30分 ~ 17時30分</td> <td rowspan="5" style="text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td>場 所</td> <td>田辺市民総合センター</td> </tr> <tr> <td>参加費</td> <td>無料</td> </tr> <tr> <td>スタッフ</td> <td>臨床心理士 鈴川・小阪・森本</td> </tr> <tr> <td>申し込み先</td> <td>田辺市発達相談支援事業<br/>担当 稲田 Tel.080-9596-1077</td> </tr> <tr> <td>お願い</td> <td colspan="2">他のスタッフが見学することがあります。</td> </tr> </table> </div> </div> | 第1回   | 令和5年10月10日(火) | 「あいさつから会話を始める・続ける・終わる」 | 第2回 | 令和5年11月15日(水) | 「上手な頼み方・断り方」 | 第3回 | 令和5年12月13日(水) | 「自分の気持ちを知らう・伝えよう」 | 時 間 | 15時30分 ~ 17時30分 |  | 場 所 | 田辺市民総合センター | 参加費 | 無料 | スタッフ | 臨床心理士 鈴川・小阪・森本 | 申し込み先 | 田辺市発達相談支援事業<br>担当 稲田 Tel.080-9596-1077 | お願い | 他のスタッフが見学することがあります。 |  |
| 第1回  | 令和5年10月10日(火)   | 「あいさつから会話を始める・続ける・終わる」  |               |                        |     |               |              |     |               |                   |     |                 |   |     |            |     |    |      |                |       |  |     |                     |  |
| 第2回  | 令和5年11月15日(水)   | 「上手な頼み方・断り方」  |               |                        |     |               |              |     |               |                   |     |                 |   |     |            |     |    |      |                |       |  |     |                     |  |
| 第3回  | 令和5年12月13日(水)   | 「自分の気持ちを知らう・伝えよう」   |               |                        |     |               |              |     |               |                   |     |                 |   |     |            |     |    |      |                |       |  |     |                     |  |
| 時 間  | 15時30分 ~ 17時30分   |  |               |                        |     |               |              |     |               |                   |     |                 |   |     |            |     |    |      |                |       |  |     |                     |  |
| 場 所  | 田辺市民総合センター  |   |               |                        |     |               |              |     |               |                   |     |                 |   |     |            |     |    |      |                |       |  |     |                     |  |
| 参加費  | 無料  |   |               |                        |     |               |              |     |               |                   |     |                 |   |     |            |     |    |      |                |       |  |     |                     |  |
| スタッフ   | 臨床心理士 鈴川・小阪・森本  |   |               |                        |     |               |              |     |               |                   |     |                 |   |     |            |     |    |      |                |       |  |     |                     |  |
| 申し込み先  | 田辺市発達相談支援事業<br>担当 稲田 Tel.080-9596-1077  |   |               |                        |     |               |              |     |               |                   |     |                 |   |     |            |     |    |      |                |       |  |     |                     |  |
| お願い  | 他のスタッフが見学することがあります。   |   |               |                        |     |               |              |     |               |                   |     |                 |   |     |            |     |    |      |                |       |  |     |                     |  |
| <p>連携先の企業や事業所等の意見または評価</p> <p>参加した3名共に真摯に研修に参加し、自身の意見も出しておられました。これからも参加したいとの感想も聞いています。今後も実施していきたいと思っています。</p>  |   |   |               |                        |     |               |              |     |               |                   |     |                 |   |     |            |     |    |      |                |       |  |     |                     |  |
| 連携先企業（担当者）   | 田辺市はなまる相談事業・稲田徹   |   |               |                        |     |               |              |     |               |                   |     |                 |   |     |            |     |    |      |                |       |  |     |                     |  |
| <p>利用者からの意見・評価</p> <p>日頃悩んでいたことを聞いて良かった、少し解決できた、これからも研修したい との感想を出してくれています。</p>   |   |   |               |                        |     |               |              |     |               |                   |     |                 |   |     |            |     |    |      |                |       |  |     |                     |  |

